

# INDEK KEPUASAN MASYARAKAT

Kuisisioner Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2014

Jenis Ijin \*

Nama \*

Umur \*

Jenis Kelamin \*

Pendidikan Terakhir \*

Pekerjaan \*

Pendapat Responden Terhadap Pelayanan Publik \*

No.	Pertanyaan	A	B	C	D
1	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan BP2T:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan persyaratan perizinan yang harus dipenuhi:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Bagimana pendapat saudara tentang kejelasan informasi pelayanan yang diberikan di kantor ini:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Bagaimana pendapat saudara tentang kedisiplinan petugas front office di kantor ini:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Bagaimana pendapat saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Bagimana pendapat saudara tentang pelayanan dan kemampuan petugas dalam membrikan pelayanan:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan waktu dijanjikan untuk penyelesaian perizinan:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Bagaimana pendapat saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di BP2T:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas front office di kantor ini:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian biaya yang dibayarkan dengan biaya yang ditetapkan:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Bagaimana pendapat saudara tentang kemudaan menyampaikan keluhan di kantor ini:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	Bagaiman kepuasan saudara terhadap tanggapan diberikan atas keluhan yang saudara sampaikan:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan di lingkungan unit pelayanan ini:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan kantor ini:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Alasan Puas/ Tidak Puas Karena \*

- Waktu Penyelesaian Ijin
- Biaya Pembuatan Ijin
- Persyaratan Ijin