Laporan Pengaduan Januari 2026

dpmptsp
KOTA TANGERANG SELATAN

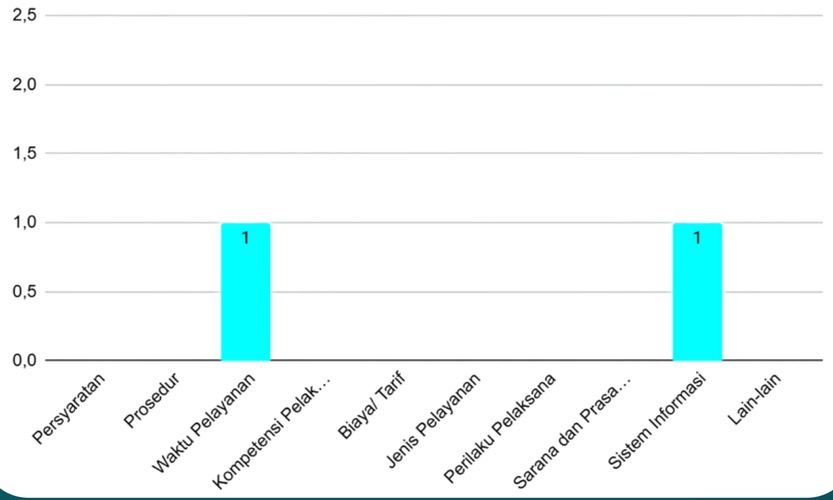
Jumlah Layanan Informasi dan Pengaduan Masyarakat per Kanal Pengaduan

No	Kanal Media Masyarakat	Total	Layanan Informasi	Pengaduan
1	*Website:* https;//dpmptsp.tangerangselatankota.go.id;	6	6	0
2	Ruang Pengaduan MPP	0	0	0
3	Kotak saran dan masukan	0	0	0
4	Surat	0	0	0
5	*Telephone* (021) 55698116	0	0	0
6	Email: dpmptsp@tangerangselatankota.go.id	0	0	0
7	*Instagram*: @dpmptsp.tangsel	67	67	0
8	*Whatsapp:* 0822-6000-5464	213	213	0
9	SP4N LAPOR!	0	0	0
10	*Livechat*	159	157	2
Total		445	443	2

Diagram pengaduan berdasarkan jenis perizinan



Diagram pengaduan berdasarkan substansi



Tabel status tindaklanjut penanganan pengaduan

No	Status Penanganan Pengaduan	Jumlah	Presentase
1	Masuk	2	100%
2	Dalam Proses	0	0%
3	Selesai	2	100%
	Jumlah	2	100%

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa